Windows10 Home・Proの製品サポート終了に伴う介護電子媒体化ソフト Ver.3のサポート対応について

介護電子媒体化ソフト Ver.3で動作保証対象OSとしている「Microsoft® Windows®10 Home (32bit・64bit)」及び「Microsoft® Windows®10 Pro (32bit・64bit)」について、令和7年10月14日をもって、Microsoft社による製品サポートが終了します。

製品サポート終了後は、セキュリティ更新プログラムの提供が無くなり、セキュリティリスクが高まることが考えられるため、当該OSの変更が推奨されております。

そのため、介護電子媒体化ソフト Ver.3の今後の対応につきまして、下記のとおりといたしますので、動作保証期間中に当該OSを使用している端末の更改等をご検討いただくようお願いいたします

OS	Microsoft社によるサポート終了日	国保中央会介護媒体化ソフトのサポート終了日
Microsoft® Windows®10 Home (32bit・64bit)	2025/10/14	2025/10/14
Microsoft® Windows®10 Pro (32bit・64bit)	2025/10/14	2025/10/14

なお、対象システムに関する事業所及び保険者等からの問い合わせ（ヘルプデスクのサポート）については、Microsoftサポート終了後も引き続き対応いたします。

ただし、Windows10 Home・Proの環境に依存し、Microsoft社によるサポートが必要となるような問い合わせについては、対応いたしかねる場合があります。